

**Politique de protection des données personnelles**  
**LEXENCE IMMOBILIER**



## **1. Objet de la politique**

La présente politique de protection des données personnelles a pour objet d'informer, de manière claire, loyale et transparente, les personnes concernées sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Lexence Immobilier dans le cadre de l'exploitation de son site internet et de son activité de mise en location et de gestion locative, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

## **2. Responsable de traitement**

Lexence Immobilier, en sa qualité d'agence immobilière, agit en tant que responsable de traitement au sens de l'article 4 du RGPD pour l'ensemble des traitements décrits dans la présente politique.

## **3. Données traitées via le site internet Lexence Immobilier**

### **3.1 Finalités des traitements**

Dans le cadre de l'exploitation de son site internet, Lexence Immobilier traite des données personnelles afin de permettre la diffusion d'annonces immobilières, la gestion des demandes de contact ou de visite émanant des utilisateurs, ainsi que la mise en relation entre les personnes intéressées et l'agence.

Ces traitements poursuivent des finalités déterminées, explicites et légitimes au sens de l'article 5, paragraphe 1, point b du RGPD.

### **3.2 Personnes concernées**

Les personnes concernées par ces traitements sont les visiteurs du site internet ainsi que les prospects.

### **3.3 Base légale**

Les traitements mis en œuvre via le site internet reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD.

### **3.4 Catégories de données à caractère personnel traitées**

Les données traitées à ce stade sont strictement limitées à celles nécessaires au traitement des demandes. Il s'agit notamment des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone), ainsi que du contenu du message adressé via le formulaire de contact ou de demande de visite.

### **3.5. Destinataires**

Les données sont exclusivement destinées aux collaborateurs habilités de Lexence Immobilier, dans la limite de leurs attributions respectives.

### **3.6. Durée de conservation**

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont ensuite supprimées ou, le cas échéant, archivées de manière intermédiaire lorsqu'un besoin probatoire le justifie.

### **3.7. Cookies et traceurs**

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement. Des cookies de mesure d'audience peuvent également être déposés, sous réserve du recueil préalable du consentement de l'utilisateur, conformément à la réglementation applicable.

## **4. Données traitées dans le cadre de la candidature à la location**

Les traitements décrits ci-après concernent les échanges préalables à la location, les visites, la constitution et, le cas échéant, la transmission du dossier de candidature, avec ou sans recours à une garantie loyers impayés (GLI).

### **4.1 Phase d'échanges préalables et de qualification**

#### **Finalités**

Avant toute remise de dossier, Lexence Immobilier traite des données afin de qualifier la demande locative, d'organiser les visites, d'apprécier l'adéquation entre le bien et les critères de recherche exprimés, et d'informer le candidat de l'existence éventuelle d'une garantie loyers impayés.

#### **Personnes concernées**

Les personnes concernées sont les candidats à la location.

#### **Base légale**

Ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

## **Catégories de données**

Les données collectées à ce stade se limitent aux données d'identification et de contact, aux critères de recherche (secteur, budget, type de bien) et à des informations déclaratives relatives à la situation professionnelle.

Aucune pièce justificative ni donnée financière détaillée n'est collectée à ce stade. Aucune décision automatisée n'est mise en œuvre sur la base de ces informations.

## **Durée de conservation**

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'orientation du candidat et à l'organisation des visites.

## **4.2 Phase de visite et constitution du dossier de candidature**

### **Finalités**

À l'issue de la visite, les données sont traitées afin d'étudier la candidature, d'apprécier la solvabilité du candidat et de préparer, le cas échéant, la conclusion du contrat de bail.

### **Personnes concernées**

Les traitements concernent les candidats à la location et, le cas échéant, les personnes se portant garantes.

### **Base légale**

Ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

## **Catégories de données**

Les données traitées comprennent les données d'identification, les coordonnées, les éléments relatifs à la situation familiale, à la situation professionnelle et aux ressources du candidat.

Les pièces justificatives demandées sont strictement limitées à celles prévues par le décret n° 2015-1437 du 5 novembre 2015.

## **Durée de conservation**

Lorsque la candidature n'est pas retenue, les données sont conservées en base active pendant une durée maximale de trois (3) mois à compter de la décision de non-retention, puis supprimées.

Lorsque la candidature est retenue, les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées de manière intermédiaire pendant une durée de cinq (5) ans en cas de gestion déléguée ou semi-déléguée, conformément aux délais de prescription civile applicables.

### **4.3 Transmission du dossier (GLI / propriétaire)**

#### **Finalités**

Dans certains cas, le dossier de candidature peut être transmis soit à un organisme de garantie loyers impayés, soit au propriétaire bailleur, afin d'obtenir un agrément GLI ou de l'assister dans sa prise de décision.

#### **Base légale**

Ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

#### **Destinataires**

Les données peuvent être transmises à des organismes d'assurance GLI ou au propriétaire bailleur, dans la stricte limite des informations nécessaires à la finalité poursuivie.

#### **Catégories de données**

Les données susceptibles d'être transmises comprennent les données d'identification et de contact du candidat, les éléments relatifs à la situation professionnelle, les ressources justifiées conformément au décret du 5 novembre 2015, les informations relatives à la composition du foyer et, le cas échéant, les données d'identification et financières du garant. Aucune donnée relevant des obligations de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (TRACFIN) ni aucune donnée bancaire du candidat n'est transmise dans ce cadre.

#### **Durée de conservation**

Aucune conservation spécifique et distincte n'est mise en œuvre du seul fait de la transmission du dossier.

Les durées de conservation applicables sont celles du dossier de candidature :

- trois (3) mois maximum en cas de candidature non retenue ; puis supprimées
- durée contractuelle puis archivage intermédiaire de cinq (5) ans en cas de candidature retenue.

### **5. Données traitées dans le cadre d'un mandat de location entre l'agence Lexence et le propriétaire.**

#### **5.1 En phase pré contractuelle (avant signature du mandat)**

##### **Finalités**

Dans le cadre de la préparation du contrat de mandat donné par un propriétaire à l'agence Lexence, celle-ci lui demande son identité ainsi qu'au numéro de téléphone, mail du propriétaire lorsqu'il s'agit d'une personne physique ou du représentant lorsqu'il s'agit d'une personne morale propriétaire. Il demande aussi l'adresse du bien concerné par la mise en location et des informations relatives à ce bien.

## **Personnes concernées**

Les seuls personnes concernées par le traitement sont ici les propriétaires du bien quand il s'agit d'une personne physique ou les représentants de la structure lorsqu'il s'agit d'une personne morale qui donne mandat à l'agence.

## **Base légale**

Ces traitements reposent sur l'exécution de mesures précontractuelles au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

## **Destinataires**

Aucun les données restent au sens de l'agence LEXENCE et traité par elle uniquement

## **Durée de conservation**

En cas de signature du mandat, les données sont conservées selon les modalités prévues au 5.2

En cas de non signature du mandat, les données sont gardées le temps de l'échange en base active puis supprimé, sauf en cas de consentement exprès du mandataire à garder les informations le concernant pour recevoir des propositions ou une autre mise en location à venir.

## **5.2 En phase contractuelle**

### **Finalités**

Dans le cadre de l'exécution du mandat donné par un propriétaire à l'agence Lexence, celle-ci a besoin de son identité ainsi qu'un numéro de téléphone, mail du propriétaire lorsqu'il s'agit d'une personne physique ou du représentant lorsqu'il s'agit d'une personne morale propriétaire. Il a besoin du titre de propriété du bien mis en location garantissant la qualité de propriétaire du bailleur. En cas de suspicion particulière l'agence LEXENCE pourrait demander l'origine des biens concernés (donations, achat...) dans le cadre de ses obligations légales TRACFIN.

## **Personnes concernées**

Les seuls personnes concernées par le traitement sont ici les propriétaires du bien quand il s'agit d'une personne physique ou les représentants de la structure lorsqu'il s'agit d'une personne morale qui donne mandat à l'agence.

## **Base légale**

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat au sens de l'article 6§1 du RGPD pour l'ensemble des informations précitées sauf pour l'origine du bien qui se fonderait sur l'obligation légale au sens de l'article 6§1.

## **Destinataires**

Les données pourraient être transmises uniquement en cas de suspicions légitimes à l'autorité TRACFIN.

## **Durée de conservation**

Les données sont conservées, le temps du mandat pour la partie information relatives aux biens et au propriétaire puis conserver en cas de mandat de gestion locative de l'ensemble des informations en base active et conservation des informations nécessaire à l'identification a posteriori (facturation ....) selon le délai légal de 5 ans post relations contractuelles en base intermédiaire.

## **6. Droits des personnes concernées et modalités d'exercice**

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

## **7. Sécurité des données à caractère personnel**

Lexence Immobilier met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles traitées, conformément à l'article 32 du RGPD.

| <b>PARTIE 1 - Données traitées par le site internet Lexence Immobilier</b><br>Publication des offres sur le site Lexence Immobilier et sur les sites partenaires<br>Réception des demandes d'informations ou de visites via le site. |                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personnes concernées</b>                                                                                                                                                                                                          | Visiteurs du site internet et prospects                                                                                                                                                    |                                                                                |
| <b>Finalités du traitement</b>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusion des annonces immobilières</li> <li>- Gestion des demandes de contact et de visite</li> <li>- Mise en relation avec l'agence.</li> </ul> |                                                                                |
| <b>Base légale du traitement</b>                                                                                                                                                                                                     | Mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6 §1 b du RGPD)                                                                                            | <i>Données nécessaires au traitement de la demande de contact ou de visite</i> |
| <b>Catégories de données collectées</b>                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone)</li> <li>- Contenu du message</li> </ul>          |                                                                                |
| <b>Destinataires</b>                                                                                                                                                                                                                 | Collaborateurs habilités de Lexence Immobilier, dans la limite de leurs attributions                                                                                                       |                                                                                |
| <b>Durée de conservation</b>                                                                                                                                                                                                         | Données conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis supprimées ou archivées de manière intermédiaire en cas de besoin probatoire                              |                                                                                |
| <b>Cookies et traceurs</b>                                                                                                                                                                                                           | Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site<br>Cookies de mesure d'audience soumis au consentement préalable de l'utilisateur                                                |                                                                                |
| <b>Droits des personnes</b>                                                                                                                                                                                                          | Droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition                                                                                                                             |                                                                                |
| <b>PARTIE 2 - Données traitées dans le cadre de la candidature à la location (locataires)</b><br>Échanges préalables, visites, constitution et transmission du dossier candidat, avec ou sans GLI.                                   |                                                                                                                                                                                            |                                                                                |

| Phase d'échanges préalables et de qualification (avant remise du dossier) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personnes concernées</b>                                               | Candidats à la location                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Finalités du traitement</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualification de la demande locative</li> <li>- Organisation des visites</li> <li>- Appréciation de l'adéquation du bien avec les critères de recherche</li> <li>- Information sur l'existence éventuelle d'une garantie loyers impayés (GLI)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueil des critères de recherche (secteur, budget, type de bien)</li> <li>• Information du candidat sur l'existence d'une GLI et recueil de données professionnelles indicatives (sans pièces)</li> </ul> |
| <b>Base légale du traitement</b>                                          | Mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6 §1 b du RGPD)                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Catégories de données collectées</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification et de contact</li> <li>- Critères de recherche</li> <li>- Informations déclaratives relatives à la situation professionnelle</li> </ul>                                                                                         | Aucune pièce justificative ni donnée financière détaillée n'est collectée à ce stade. Absence de décision automatisée.                                                                                                                              |
| <b>Durée de conservation</b>                                              | Données conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'orientation du candidat et à l'organisation des visites.                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Phase de visite et constitution du dossier candidat                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Personnes concernées</b>                                               | Candidats à la location et, le cas échéant, garants.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Finalités du traitement</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Étude de la candidature</li> <li>- Appréciation de la solvabilité</li> <li>- Préparation de la conclusion du bail</li> </ul>                                                                                                                             | Données nécessaires à l'étude de la candidature                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Base légale du traitement</b>                                          | Mesures précontractuelles (article 6 §1 b du RGPD)                                                                                                                                                                                                                                                | Pièces justificatives strictement limitées à celles prévues par le décret n° 2015-1437 du 5 novembre 2015                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Catégories de données collectées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification</li> <li>- Coordonnées</li> <li>- Situation familiale</li> <li>- Situation professionnelle et ressources</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Durée de conservation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidature non retenue : conservation en base active pendant une durée maximale de trois (3) mois à compter de la décision de non-retention, puis supprimées</li> <li>• Candidature retenue : conservation pendant la durée contractuelle, puis archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans en cas de gestion déléguée ou semi-déléguée, conformément aux délais de prescription civile</li> </ul> |  |
| <p align="center"><b>Transmission du dossier (GLI / propriétaire)</b></p> <p align="center">Dépôt direct du dossier par l'agence sur l'espace sécurisé du partenaire (Garantme) avec accord de la personne concernée<br/>OU<br/>Transmission du dossier au propriétaire pour analyse par son assureur</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Personnes concernées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | Candidats à la location                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Finalités du traitement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtention d'un agrément de garantie loyers impayés</li> <li>- Aide à la décision du propriétaire bailleur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Base légale du traitement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | Exécution de mesures précontractuelles (article 6 §1 b RGPD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Destinataires</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organismes d'assurance GLI</li> <li>- Propriétaire bailleur, dans la stricte limite des informations nécessaires à la prise de décision</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Catégories de données collectées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification (nom, prénom)</li> <li>- Coordonnées (adresse postale, électronique, téléphone)</li> <li>- Situation professionnelle (type de contrat, employeur,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |  |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                              | ancienneté)<br>- Ressources (revenus déclarés et justificatifs prévus par le décret du 5 novembre 2015)<br>- Situation du foyer (composition du foyer, le cas échéant)<br>- Garant (données d'identification et financières du garant, le cas échéant)                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Durée de conservation</b> | Aucune conservation spécifique et distincte n'est mise en œuvre du seul fait de la transmission du dossier.<br>• Candidature non retenue : conservation en base active pendant une durée maximale de trois (3) mois à compter de la décision de non-retention, puis supprimées<br>• Candidature retenue : conservation pendant la durée contractuelle, puis archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans en cas de gestion déléguée ou semi-déléguée, conformément aux délais de prescription civile |  |

| <b>Partie 3: Données traitées dans le cadre d'un mandat de location entre l'agence Lexence et le propriétaire.</b> |                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Personnes concernées</b>                                                                                        | Les propriétaires ou les représentants de sociétés<br>personne morale propriétaires |  |
| <b>Finalités du traitement</b>                                                                                     | - Rédiger le mandat de mise en location et estimer le loyer du bien mis en location |  |
| <b>Base légale du traitement</b>                                                                                   | Exécution de mesures précontractuelles (article 6 §1 b RGPD)                        |  |
| <b>Destinataires</b>                                                                                               | Aucune autre personne que les personnes de Lexence                                  |  |
| <b>Catégories de données</b>                                                                                       | - Données d'identification (nom, prénom)                                            |  |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>collectées</b>            | - Coordonnées (adresse postale, électronique, téléphone)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Durée de conservation</b> | <p>En cas de signature du mandat, les données sont conservées selon les modalités prévues au 5.2</p> <p>En cas de non signature du mandat, les données sont gardées le temps de l'échange en base active puis supprimé, sauf en cas de consentement exprès du mandataire à garder les informations le concernant pour recevoir des propositions ou une autre mise en location à venir.</p> |  |

Phase contractuelle

|                                         |                                                                                                                                                                                                    |  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Personnes concernées</b>             | Les propriétaires ou les représentants de sociétés<br>personne morale propriétaires                                                                                                                |  |
| <b>Finalités du traitement</b>          | -Exécuter le mandat de mise en location                                                                                                                                                            |  |
| <b>Base légale du traitement</b>        | Exécution du contrat<br>Obligation légale (TRACFIN)                                                                                                                                                |  |
| <b>Destinataires</b>                    | Aucune autre personne que les personnes de Lexence<br>sauf en cas de suspicion légitime (TRACFIN)                                                                                                  |  |
| <b>Catégories de données collectées</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification (nom, prénom)</li> <li>- Coordonnées (adresse postale, électronique, téléphone)</li> <li>-Copie du titre de propriété</li> </ul> |  |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                              | -Informations éventuels sur l'origine du bien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Durée de conservation</b> | <p>Les données sont conservées, le temps du mandat pour la partie information relatives aux biens et au propriétaire puis conserver en cas de mandat de gestion locative de l'ensemble des informations en base active et conservation des informations nécessaire à l'identification a posteriori (facturation ....) selon le délai légal de 5 ans post relations contractuelles en base intermédiaire.</p> |  |